

# ALLMÄNNA VILLKOR

---

Utöver vad som framgår av vår uppdrags-  
bekräftelse utför vi uppdraget i enlighet  
med nedanstående allmänna villkor.

**Dessa villkor gäller från 1 januari 2024**

## 1 Allmänt

Dessa allmänna villkor anger de villkor som gäller för Badrumsbesiktningar Stockholm AB:s, 559202-2734 (benämnt "Badrumsbesiktningar AB" nedan), försäljning av tjänster om inte annat skriftligen har avtalats.

Genom att kunden (benämnt "Kunden" nedan) anlitar Badrumsbesiktningar AB accepterar Kunden dessa allmänna villkor vilka gäller för alla tjänster som Badrumsbesiktningar AB tillhandahåller sina kunder.

Utöver dessa allmänna villkor anger Badrumsbesiktningar AB specifika villkor för det enskilda köpet i särskilt avtal eller uppdragsbekräftelse. Vid motstridigheter mellan det aktuella avtalet eller uppdragsbekräftelsen och dessa allmänna villkor äger avtalet eller uppdragsbekräftelsen företräde.

Utöver vad som anges i dessa Allmänna villkor gäller ABK09 (Allmänna bestämmelser för konsultuppdrag). Vid motstridiga villkor har dessa Allmänna villkor företräde framför ABK09. Badrumsbesiktningar AB tillämpar lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler för konsumenter som ingått avtal på distans eller utanför affärslokaler.

Med besiktningsman avses i tillämpliga delar även Badrumsbesiktningar AB.

Vill Kunden komma i kontakt med Badrumsbesiktningar AB hänvisas Kunden att kontakta Badrumsbesiktningar AB genom att:

- Ring telefonnummer  
**08-409 29 409**
- Skicka ett brev till:  
**Badrumsbesiktningar AB,  
Biblioteksgatan 29  
114 35 Stockholm**
- skicka ett meddelande genom kontaktformuläret på hemsidan:  
**[badrumsbesiktningar.se/kontakta-oss](http://badrumsbesiktningar.se/kontakta-oss),**  
eller skicka e-post till:  
**[info@badrumsbesiktningar.se](mailto:info@badrumsbesiktningar.se)**

## 2 Badrumsbesiktningar AB:s besiktningar

Badrumsbesiktningar AB:s verksamhet består av att utföra besiktningar av våtrum, VVS-installationer samt stambyten.

Besiktningsuppdraget utförs alltid oberoende av partsintressen och uppdragsgivare, i enlighet med objektivitetsprincipen.

Samtliga besiktningar utförs, om inte annat är avtalat, genom platsbesök eller genom en digital besiktning eller genom granskning av fotodokumentation och egenkontroller enligt nedan. Endast om det är möjligt att göra en fackmässig bedömning utifrån endast dokumentation och om så är särskilt avtalat gör besiktningsmannen en bedömning utifrån överlämnad dokumentation av våtrummet utan platsbesök.

Badrumsbesiktningar AB erbjuder följande besiktningstjänster:

### Entreprenadbesiktningar

#### VVS-besiktning

Vid en VVS-besiktning utförs en okulär besiktning av VVS-installationerna i avtalat utrymme. Besiktningsmannen kontrollerar att VVS-installationerna uppfyller gällande branschregler samt om arbetena är utförda i enlighet med de avtalshandlingar som besiktningsmannen har erhållit av Kunden inför uppdraget.

#### Tätskiktsbesiktning

Vid en tätskikts-besiktning utförs en okulär besiktning av tätskikten i avtalat utrymme. Besiktningsmannen kontrollerar att tätskikten uppfyller gällande branschregler samt om arbetena är utförda i enlighet med de avtalshandlingar som besiktningsmannen har erhållit av Kunden inför uppdraget.

#### Slutbesiktning

Vid en slutbesiktning utförs en okulär besiktning av den avtalade våtrumsentreprenaden. Besiktningsmannen kontrollerar att entreprenaden uppfyller gällande branschregler samt om arbetena är utförda i enlighet med de avtalshandlingar som besiktningsmannen har erhållit av Kunden inför uppdraget. Besiktningsmannen beslutar därefter om våtrumsentreprenaden ska godkännas eller inte.

### Trestegsbesiktning:

En trestegsbesiktning innefattar en VVS-besiktning, tätskiktsbesiktning och slutbesiktning enligt ovan. De tre delbesiktningarna ska bokas och utföras inom 90 dagar från bokningstillfället. För det fall att Kunden inte bokat in de tre besiktningstillfällena inom aktuell tidsfrist har Badrumsbesiktningar AB ingen skyldighet att utföra återstående besiktningar men har ändå rätt till full betalning för uppdraget (trestegsbesiktningen). Kunden ansvarar för att boka in respektive besiktningstillfälle och Badrumsbesiktningar AB förbehåller sig rätten att neka att utföra en delbesiktning om inbokning sker med kortare varsel än fem arbetsdagar före efterfrågat besiktningstillfälle. Vid avbokning av besiktningar som ska utföras inom ramen för trestegsbesiktningen återbetalas inte erlagd betalning.

Syftet med entreprenadbesiktningarna är att undersöka om det föreligger fel i entreprenaden vid besiktningstillfället och därav om arbetet är kontraktsenligt fullgjort eller inte. Ändamålet med VVS- och tätskiktsbesiktningarna är vidare att ge Kunden en kontroll över arbetets kontraktsenlighet för färdigställd del av entreprenaden vid besiktningstillfället. Vid en slutbesiktning är besiktningsmannen oförhindrad att påtala ytterligare fel som inte har upptäckts vid förbesiktningen. Ändamålet med slutbesiktningarna är att bedöma om entreprenaden är godkänd eller inte.

## **Statusbesiktningar**

### Statusbesiktning

Vid en statusbesiktning utförs en okulär besiktning av våtrummet i avtalat utrymme. Besiktningsmannen kontrollerar våtrummet skick och identifierar fel, brister och riskområden.

### Statusbesiktning PLUS

En statusbesiktning PLUS avser samma besiktning som statusbesiktningen men därtill ingår en fuktindikationsmätning. Fuktindikationsmätningen mäter inte relativ fuktighet eller absolut fuktighet.

Syftet med statusbesiktningarna är att undersöka om det föreligger fel, skador eller risk för skador i det avtalade utrymmet vid besiktningstillfället. Ändamålet med statusbesiktningarna är vidare att ge Kunden en uppfattning samt underlag för om fel, skador eller risk för skador föreligger i det avtalade utrymmet vid besiktningstillfället.

### Digitala besiktningar

Badrumsbesiktningar AB kan även utföra digitala besiktningar. Vid utförande av digitala besiktningar, som sker genom videosamtal, samtal, fotodokumentation och/eller egenkontroller åtar sig Badrumsbesiktningar AB att göra en okulär bedömning av det avtalade utrymmet baserat på det material som tillhandahålls.

Det är av yttersta vikt att Kunden förstår att en digital besiktning medför betydande begränsningar jämfört med en fysisk besiktning, vilket kan påverka besiktningens omfattning och resultat. En digital besiktning är begränsad till visuell granskning och innefattar således inga fysiska inspektioner, mätningar, taktila kontroller eller användning av specialverktyg som normalt sett skulle användas vid en platsbesiktning. Därmed kan vissa typer av skador, såsom dolda fuktproblem, konstruktionsfel eller andra brister som kräver närmare inspektion, vara omöjliga att upptäcka.

Badrumsbesiktningar AB friskriver sig från ansvar för fel, brister eller skador som inte kan upptäckas genom digitala besiktningar på grund av deras inneboende begränsningar. Detta inkluderar, men är inte begränsat till, fel som kräver fysisk närvaro för att upptäckas, dolda eller subtila skador, samt brister som inte är tydligt synliga på de bilder eller videor som Kunden tillhandahåller.

Det åligger Kunden att tillhandahålla komplett, korrekt och tydlig dokumentation (bilder, videor och/eller annan nödvändig information) som är nödvändig för att Badrumsbesiktningar AB ska kunna utföra en bedömning. Badrumsbesiktningar AB tar inget ansvar för eventuella felaktigheter eller brister i det material som tillhandahålls av Kunden, och kan inte hållas ansvarig för missade eller felaktiga bedömningar som uppstår till följd av sådana brister.

Kunden förstår och accepterar att en digital besiktning inte är likvärdig med en fysisk platsbesiktning. Omfattningen och noggrannheten hos en digital besiktning är avhängiga av kvaliteten på det material som tillhandahålls samt de begränsningar som enbart visuell granskning medför. Badrumsbesiktningar AB förbehåller sig rätten att, baserat på sin professionella bedömning, kräva att en besiktning utförs genom platsbesök om det bedöms att en digital besiktning inte ger tillräckligt underlag för att göra en fackmässig bedömning. I sådana fall kommer Kunden att informeras och erbjudas möjlighet att boka in ett fysiskt besök för att komplettera eller ersätta den digitala besiktningen.

Badrumsbesiktningar AB kan inte hållas ansvarigt för eventuella följdskador, ekonomiska förluster eller andra konsekvenser som uppstår på grund av brister eller fel som inte upptäcks vid en digital besiktning. Kunden accepterar att användning av digital besiktning sker på egen risk och att Badrumsbesiktningar AB ansvar är begränsat till det som rimligen kan förväntas av en okulär besiktning under de givna omständigheterna.

### 3 Ombesiktningar

I vissa fall kan det finnas ett behov av en ombesiktning, till exempel om en entreprenad inte godkänns av besiktningsmannen vid besiktningstillfället. Badrumsbesiktningar AB är dock ändå berättigad till full betalning för uppdraget. Om en ny besiktning erfordras och Kunden vill att Badrumsbesiktningar AB ska ombesiktiga det avtalade utrymmet åligger det Kunden att beställa en ny besiktning av Badrumsbesiktningar AB. Badrumsbesiktningar AB äger rätt att avgöra om en ombesiktning kräver platsbesök eller om en ombesiktning kan genomföras genom en digital besiktning genom videosamtal eller granskning av fotodokumentation och/eller egenkontroller. För det fall platsbesök krävs kommer en extra kostnad för platsbesöket att tillkomma.

#### **Arvodet för en ombesiktning är följande:**

**VVS-besiktning:** 4.900 kr inkl. moms.

**Tätskiktsbesiktning:** 4.900 kr inkl. moms.

**Slutbesiktning:** 6.900 kr inkl. moms.

**Digital besiktning:** 2.900 kr inkl. moms.

Badrumsbesiktningar AB ställer ut fakturan till Kunden dvs. uppdragsgivaren som är skyldig att erlägga betalning för densamma. Detta gäller oaktat om tredje part, till exempel en anlita entreprenör, i sin tur är skyldig att erlägga betalning för ombesiktningen till Kunden.

### 4 Bokning av besiktningar

Bokning av besiktningar sker via e-post till bokning@badrumsbesiktningar.se med kopia till samtliga de parter som ska närvara vid besiktningen. Vid bokning av besiktningar ska det projektnummer som framgår av Badrumsbesiktningar AB:s uppdragsbekräftelse anges som ämne. I e-postmeddelandet ska förslag på tre olika tider för besiktning lämnas, varav förslaget för den tidigaste tiden ska infalla åtminstone fem arbetsdagar efter den dag då e-postmeddelandet skickas.

Om någon av de föreslagna tiderna passar Badrumsbesiktningar AB kommer Badrumsbesiktningar AB att återkomma med en kallelse inom två arbetsdagar.

Om de föreslagna tiderna inte passar Badrumsbesiktningar AB kommer Badrumsbesiktningar AB att återkomma med förslag på alternativ tid för genomförande av besiktning inom två arbetsdagar.

### 5 Besiktningssuppdragets omfattning

Uppdraget omfattar besiktning av det utrymme som framgår i uppdragsbekräftelsen samt upprättande och överlämnande av ett besiktningssutlåtande.

Besiktningssuppdraget, om inte annat har avtalats, är en okulär besiktning av det avtalade utrymmet. Notera att detta medför att besiktning av till exempel golvvärme-, el- och vatteninstallationer eller övriga installationer inte omfattas av uppdraget om det inte är möjligt för besiktningsmannen att okulärt undersöka installationerna vid besiktningstillfället. Prövning av maskinell utrustning, undersökning av inventarier, provtryckning av ledningssystem, temperaturmätningar, förstörande åtgärder eller andra fördjupade undersökningar eller funktionstester utförs således inte om inte annat är avtalat.

Om besiktning ska utföras av flera utrymmen ska samtliga utrymmen besiktigas vid samma tillfälle. Badrumsbesiktningar AB kommer att upprätta ett utlåtande avseende samtliga utrymmen. Eventuella brandkrav för byggnaden kontrolleras inte om inte detta särskilt har avtalats. Har detta särskilt avtalats ska brandskyddsdocument överlämnas i god tid före besiktningstillfället. I besiktningssuppdraget ingår inte att lämna åtgärdsförslag och kostnads kalkyler. Besiktningsmannens bedömning och slutsatser redovisas i besiktningssutlåtandet. Det ingår inte i uppdraget att ge Kunden rådgivning, svara på frågor eller göra bedömningar utöver vad som redogjorts för i besiktningssutlåtandet.

Besiktningsmannen granskar endast relevanta handlingar för besiktningen om dessa har överlämnats i god tid innan besiktningstillfället. Besiktningssuppdraget kan utökas eller inskränkas efter särskild överenskommelse mellan Kunden och besiktningsmannen. Sådan överenskommelse ska i förekommande fall framgå av uppdragsbekräftelsen eller enligt särskilt tilläggsavtal.

## 6 Besiktningens utlåtande

I besiktningens utlåtande redovisas fel och skador som upptäckts vid besiktningen. De ska beskrivas på ett sådant sätt att en fackman kan förstå innebörden av redovisningen. Det ingår inte i uppdraget att lämna upplysningar i sådan omfattning att en person utan fackkunskaper tillfullo kan tillgoda-göra sig innehållet.

Besiktningens utlåtande översänds till Kunden först efter att fakturan för uppdraget har reglerats.

Efter att besiktningens utlåtande har överlämnats är uppdraget avslutat.

Har kund synpunkter på besiktningens utlåtande ska dessa framföras inom 14 dagar efter att detta har översänts till Kunden. Efter 14 dagar har besiktningens mannen ingen skyldighet att göra eventuella ändringar och tillägg. Notera att besiktningens mannen har en opartisk roll och att denne endast gör ändringar eller tillägg i besiktningens utlåtande om denne anser att ändringarna är påkallade.

## 7 Äganderätt och nyttjanderätt till besiktningens utlåtande och bildmaterial

Badrumsbesiktningar AB äger upphovsrätten till utlåtandet. Kunden får endast använda besiktningens utlåtanden i enlighet med det avtalade ändamålet. Detta innebär bland annat att Badrumsbesiktningar AB äger rätt att fritt disponera över fotografier som Besiktningens mannen tagit vid utförandet av Besiktningens uppdraget. Till exempel kan Badrumsbesiktningar AB komma att i marknadsförings- och utbildningssyfte dela och publicera foton på badrum och besiktningens utrymmen på nätet och sociala medier. Badrumsbesiktningar AB äger även rätt att i marknadsförings- och utbildningssyfte publicera foton som Kunden har tillhandahållit Badrumsbesiktningar AB. Vidare äger Badrumsbesiktningar AB då Kunden är en näringsidkare rätt att publicera Kundens logotyp på sin hemsida samt i sociala medier med information om att Badrumsbesiktningar AB har blivit anlitad av Kunden.

Kunden har inte rätt att överlåta besiktningens utlåtande eller nyttjanderätten till utlåtandet utan Badrumsbesiktningar AB:s skriftliga medgivande.

Om överlåtelse av utlåtandet ska ske har Badrumsbesiktningar AB rätt att vid sammanträde

eller annat lämpligt vis mot ersättning redovisa utlåtandet för förvärvaren.

Sker överlåtelse utan medgivande från Badrumsbesiktningar AB kan innehållet i utlåtandet inte göras gällande mot Badrumsbesiktningar AB. Samma sak gäller om Kunden utan medgivande använder utlåtandet för annat ändamål än vad som avtalats.

I inget fall har förvärvaren av utlåtandet bättre rätt än Kunden.

## 8 Rådgivning

Badrumsbesiktningar AB kan även utföra rådgivningsuppdrag åt Kunden och lämna rådgivning i följande avseenden:

- **Granskning av offerter lämnade av entreprenörer.**
- **Granskning av förfrågningsunderlag.**
- **Råd inför anlitande av entreprenör.**
- **Granskning av avtal.**

Vad som ingår i rådgivningsuppdraget framgår av Badrumsbesiktningar AB:s uppdragsbekräftelse.

Om inte annat avtalats är priset för ett sådant rådgivningsuppdrag till 2 995 kr inkl. moms. Om Kunden efter utfört rådgivningsuppdrag även beställer en trestegsbesiktning avräknas erlagt belopp för rådgivning från det belopp som Kunden ska erlägga för trestegsbesiktningen.

## 9 Kundens ansvar

Det åligger Kunden att tillse att besiktningens mannen bereds möjlighet att effektivt genomföra besiktningen genom att underrätta Badrumsbesiktningar AB om förhållanden av betydelse för besiktningens utförande i god tid innan besiktningstillfället.

Det åligger även Kunden att överlämna alla för besiktningens utförande nödvändiga och relevanta handlingar och information innan besiktningstillfället. Kunden ansvarar för att de handlingar och övriga upplysningar om våtrummet som behövs för besiktningen finns tillgängliga för besiktningens mannen vid besiktningens påbörjande. Besiktningens mannen är inte skyldig att kontrollera riktigheten av de handlingar och upplysningar om våtrummet som Kunden överlämnar i samband med besiktningen.

Kunden ansvarar för att våtrummet samtliga utrymmen och ytor är tillgängliga för besiktning. Om Kunden har underlåtit att iordningsställa platsen inför besiktningen och detta förhindrar besiktningsmannen från att utföra uppdraget kommer Kunden att debiteras för Badrumsbesiktningar AB:s kostnader för detsamma inklusive resa till och från platsen överenskommet arvode.

Det är Kundens ansvar att boka in ett besiktnings-tillfälle. Det är således Kunden som ansvarar för att besiktningen bokas in vid lämplig tidpunkt. För det fall att entreprenaden eller del av entreprenaden som ska besiktigas inte är färdigställd, iordningställd, tillgänglig för besiktning eller om fel påträffas och besiktningsmannen därför ej kan besiktiga eller godkänna entreprenaden eller del av entreprenaden kommer Kunden ändå att debiteras för uppdraget. Vill Kunden på grund av omständigheter som omnämns ovan ha en ny besiktning på entreprenaden eller del av entreprenaden ska Kunden boka in en ny besiktning. Den nya besiktningen kommer då att utgöra ett nytt uppdrag.

## 10 Friskrivning

Besiktningsmannen är inte skyldig att genomföra besiktningsåtgärd som innebär att denne utsätter sig för fara.

Besiktningsmannen är endast ansvarig för uppdraget gentemot sin kund dvs. den som gett besiktningsmannen besiktningsuppdraget. Annan än Kunden äger således inte rätt till skadestånd från besiktningsmannen.

Badrumsbesiktningar AB kan hållas ansvariga för skada som orsakas Kunden genom vårdslöshet eller försummelse vid utförandet av tjänsten. Badrumsbesiktningar AB:s skadeståndsskyldighet är dock begränsad till 10 prisbasbelopp enligt lagen om allmän försäkring vid den tidpunkt då avtal om uppdraget träffades. Skada vars värde understiger 0,4 prisbasbelopp är Badrumsbesiktningar AB inte skyldiga att ersätta.

Badrumsbesiktningar AB är inte ansvarig för skada som orsakas Kunden genom vårdslöshet eller försummelse vid utförandet av tjänsten om Kunden använt sig av tjänsten på ett sätt som faller utanför det avtalade ändamålet med besiktningsuppdraget.

Vid sjukdom eller annan oförutsägbar händelse kan uppdrag komma att avbokas med kort varsel. Badrumsbesiktningar AB ansvarar inte för eventuella

merkostnader som kan komma att uppstå för Kunden i dessa fall. Kunden har vidare inte rätt att kräva ersättning för väntetid, förlorade intäkter eller rikta annat anspråk vid försening om förseningen varit utanför besiktningsmannens kontroll och som denne skäligen inte kunde ha undvikit eller övervunnit.

En besiktningsman har rätt att neka till att åta sig ett tilläggsuppdrag utan att ange skäl för detta. Badrumsbesiktningar AB har rätten att utse den besiktningsman som ska företräda bolaget och som ska utföra besiktningsuppdraget inför samt under ett besiktningsuppdrag. Det gäller även vid en tre-steps-besiktning.

Vid digital besiktning friskriver Kunden Badrumsbesiktningar AB från ansvar för förhållanden, fel eller brister som Badrumsbesiktningar AB inte kunde upptäcka vid genomförande av den digitala besiktningen. Om Kunden vill göra gällande att Badrumsbesiktningar AB har orsakat Kunden skada genom vårdslöshet eller försummelse vid utförande av en digital besiktning åligger det Kunden att visa att det förhållande, fel eller brist som orsakat skadan var möjligt för Badrumsbesiktningar AB att upptäcka vid den digitala besiktningen.

Kunden ska i samband med att Kunden bekräftar besiktningsuppdraget översända uppgifter till de parter som ska kallas till besiktningen. För det fall att Kunden inte lämnar uppgifter enligt ovan ansvarar besiktningsmannen inte för att kallelse till besiktningen går ut till berörda parter. Besiktningsmannen åtar sig att skicka ut kallelse till besiktningen inom 2 arbetsdagar från att besiktningsmannen enligt ovan erhållit uppgifter till samtliga de parter som ska kallas till besiktningen. För det fall att besiktningsmannen erhåller uppgifter till parterna som ska kallas enligt ovan senare än 16 dagar före besiktningsstillfället ansvarar besiktningsmannen inte för att kallelsen går ut i god tid innan besiktningsstillfället. Besiktningsmannen ansvarar inte för att kallade parter blir delgivna kallelsen.

## 11 Tilläggsuppdrag

Kunden kan genom särskild överenskommelse med besiktningsmannen träffa avtal om tilläggsuppdrag i anslutning till uppdraget. Syftet med tilläggsuppdraget kan vara att utvidga undersökningen till att omfatta delar som inte ingår i det ursprungliga uppdraget, exempelvis fuktindikationsmätning eller förstörande ingrepp i byggnadsdelar för fördjupad fuktutredning.

Ett tilläggsuppdrag behöver inte ingå som en del i det ursprungliga uppdraget men kan utföras i samband med detta. För tilläggsuppdrag gäller samma villkor som för ursprungsuppdraget om inte annat särskilt avtalas, även om någon bekräftelse för uppdraget inte överlämnas.

## 12 Pris

Alla priser anges inklusive moms. Badrumsbesiktningar AB reserverar sig för eventuella tryck- och skrivfel.

Priset anges i uppdragsbekräftelsen. Om inte annat har avtalats gäller en timtaxa om 2 500 kr ink moms i timmen för privatpersoner och 3 125 kr ink moms i timmen för näringsidkare.

De fasta priser som anges på vår hemsida, i detta dokument eller via annan media avser endast ett enskilt utrymme om maximalt 10 kvadratmeter. Skulle det vid besiktning visa sig att utrymmets storlek överstiger 10 kvadratmeter, eller om det finns fler än ett utrymme, förbehåller sig besiktningsmannen rätten att antingen frånträda avtalet eller begära skälig ersättning för besiktning av den yta som överstiger 10 kvadratmeter samt för det eller de extra utrymmena.

I de fall då du önskar en besiktning av ytterligare utrymmen eller av ett utrymme som överstiger 10 kvadratmeter, gäller inte det fasta pris som tidigare angivits. Du uppmanas därför att kontakta oss för att avtala om villkoren för ett sådant uppdrag.

## 13 Ångerrätt

Konsumenter har i enlighet med lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler rätt att ångra köpet utan att ange några skäl inom 14 dagar från det att avtalet har ingåtts. Vill Kunden ångra köpet fyller den i ångerblanketten, som återfinns på Konsumentverkets och Badrumsbesiktningar AB:s hemsida, och skickar denna till Badrumsbesiktningar AB per post eller e-post.

Om tjänsten har fullgjorts under ångerfristen och konsumenten har begärt att besiktningen ska utföras under ångerfristen har Badrumsbesiktningar AB rätt att få fullt betalt för tjänsten enligt avtalat pris. Om del av tjänsten utförts har Badrumsbesiktningar AB rätt att få betalt med en proportionell andel av det avtalade priset i den mån priset är skäligt.

Ångerrätten gäller dock inte för fall då avtalet avser en tjänst som har fullgjorts, om konsumenten har samtyckt till att tjänsten börjar utföras under ångerfristen och har gått med på att det inte finns någon ångerrätt när tjänsten har fullgjorts. Genom att godkänna dessa Allmänna Villkor godkänner konsumenten att ångerrätten inte gäller för Badrumsbesiktningar AB:s tjänster i den utsträckning Badrumsbesiktningar AB har fullgjort tjänsten inom de fjorton dagarna har löpt ut.

Någon ångerrätt gäller inte för näringsidkare eller för privatpersoner som inte har ingått distansavtal eller avtal utanför affärslokaler enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

## Viktig information!

### 14 Avbokning

Vid avbokning av bokad tid för utförande av besiktning eller avbeställning av besiktningsuppdrag med kortare varsel än 7 arbetsdagar före besiktningstillfället debiteras halva det avtalade priset. Vid avbokning av bokad tid för besiktning eller avbeställning med kortare varsel än två arbetsdagar före besiktningstillfället debiteras hela det avtalade priset. Detta innebär således att om en besiktning har inbokats exempelvis den 13 januari på en måndag kl. 10 måste avbokning ske senast torsdag kl. 10 den 2 januari för att Kunden ska undgå att erlägga det avtalade priset. Om Kunden överskrider denna frist om 7 arbetsdagar kan dock Kunden undgå att erlägga hälften av det avtalade priset om Kunden avbokar senast två arbetsdagar innan besiktningstillfället dvs. i aktuellt exempel senast kl. 10 torsdagen den 9 januari. Avbokar Kunden senare än 2 arbetsdagar före besiktningen är dock Kunden skyldig att erlägga full betalning för uppdraget.

Oaktat om Kunden avbokar innan 7 arbetsdagar innan besiktningstillfället är Kunden skyldig att erlägga en administrationsavgift om 995 kr. Administrationsavgift utgår dock inte om Kunden har ingått avtalet på distans eller utanför affärslokaler enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler och avbokning sker inom Kundens ångerfrist enligt samma lag.

## 15 Reklamation och preskription

Kunden har rätt att reklamera tjänsten. Reklamation ska ske inom skälig tid från det att Kunden har upptäckt felet. Reklamationsrätt föreligger i två år från det att uppdraget avslutades.

Vill Kunden göra en reklamation kontaktar Kunden Badrumsbesiktningar AB per vanlig post eller e-post, se adress och e-post under Allmänt i dessa villkor. Badrumsbesiktningar AB behandlar sedan kundens reklamation inom skälig tid från det att Badrumsbesiktningar AB fått Kundens reklamation. Vid godkänd reklamation kommer Badrumsbesiktningar AB att avhjälpa felet eller göra en omleverans. För det fall att avhjäljande eller omleverans inte är möjligt och reklamationen är godkänd har Kunden dock rätt till prisavdrag eller hävning.

## 16 Betalning och ränta

Kunden ska erlägga betalning för besiktningen inom 10 dagar från det att faktura har ställts ut. Faktura ställs ut inför eller efter besiktningstillfället.

Kunden är skyldig att erlägga betalning för uppdraget innan besiktningsutlåtandet har tillställts Kunden. Kunden får således inte del av besiktningsutlåtandet förrän betalning har erlagts.

En trestegsbesiktning betalas i förskott. En trestegsbesiktning går inte att avbeställa eller avboka och samtliga besiktningar måste bokas och utföras inom 90 dagar från beställningstillfället.

Badrumsbesiktningar AB ställer alltid ut fakturan på Kunden dvs. uppdragsgivaren. Detta oaktat om Kunden har en överenskommelse med tredje part, till exempel en anlitad entreprenör, om att denne ska stå kostnaden.

Om betalning inte erläggs i rätt tid och detta inte beror på besiktningsmannen eller något förhållande på dennes sida och för det fall att dröjsmålet utgör ett väsentligt avtalsbrott får Badrumsbesiktningar AB häva uppdragsavtalet med Kunden.

Vid dröjsmål med betalning utgår dröjsmålsränta i enlighet med räntelag (1975:635) samt påminnelseavgift enligt lag (1981:739) om ersättning för inkassokostnader.

## 17 Försäkring

Badrumsbesiktningar AB förbinder sig att över tid ha gällande försäkring som medför fullgott försäkringsskydd för den bedrivna verksamheten.

## 18 Personuppgifter och integritetspolicy

Badrumsbesiktningar AB ansvarar för de personuppgifter (personuppgiftsansvarig) som Kunden lämnar till Badrumsbesiktningar AB.

Uppgifter som Badrumsbesiktningar AB registrerar är namn, postadress, e-postadress, telefonnummer, organisationsnummer, personnummer, köp-, betal- och orderhistorik och andra uppgifter hänförliga till avtalet.

Badrumsbesiktningar AB använder Kundens personuppgifter för att fullfölja och upprätthålla avtalet med Kunden. Kundens personuppgifter kan också komma att användas för identifikation, direktmarknadsföring, nyhetsbrev, utskick av e-post, för att föra statistik och säkerställa betalning.

Badrumsbesiktningar AB:s lagliga grund för behandlingen av Kundens personuppgifter grundar sig på att behandlingen är nödvändig för att fullfölja och upprätthålla avtalet samt efterleva lagar och regler.

Vidare samtycker Kunden genom ingående av avtal med Badrumsbesiktningar AB till behandling av dennes personuppgifter i syfte att användas för fullföljande och upprätthållande av avtalet, identifikation, direktmarknadsföring, nyhetsbrev, utskick av e-post, att föra statistik och säkerställa betalning.

Kunden kan när som helst återkalla sitt samtycke. Det ska dock noteras att viss behandling av Kundens personuppgifter kan vara nödvändiga för att efterleva lag eller fullfölja och upprätthålla avtalet varför viss behandling kan komma att ske trots återkallelse av samtycke.

Kunden har rätt att få ta del av vilka personuppgifter Badrumsbesiktningar AB har om Kunden samt hur dessa behandlas.

Kunden har rätt att begära att uppgifter korrigeras, kompletteras eller ändras om dessa är inaktuella eller felaktiga.



Under vissa förutsättningar har Kunden även rätt att kräva att personuppgifter Badrumsbesiktningar AB har om Kunden ska raderas eller tas bort. För det fall att Kunden önskar utnyttja sina rättigheter enligt ovan ombeds Kunden att kontakta Badrumsbesiktningar AB per post, e-post eller telefon. Kontaktuppgifter finner Kunden under rubriken "Allmänt" eller på Badrumsbesiktningar AB:s hemsida.

Kundens personuppgifter sparas så länge som de är nödvändiga för att uppfylla de ändamål de samlats in för.

För det fall Kunden anser att Badrumsbesiktningar AB behandlat Kundens personuppgifter felaktigt hänvisar Badrumsbesiktningar AB Kunden att i första hand vända sig till Badrumsbesiktningar AB. Kunden har dock alltid rätt att framställa klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten.

## 19 Cookies

Badrumsbesiktningar AB:s webbplats använder cookies för att ge sina besökare den bästa upplevelsen och tillgång till olika funktioner vilket Badrumsbesiktningar AB enligt lag (2003:289) om elektronisk kommunikation är skyldig att informera besökare av webbplatsen om liksom vad de används till och hur man undviker dem.

Vid besök av Badrumsbesiktningar AB:s webbplats ges Kunden möjlighet att neka användningen av cookies. Om Kunden inte vill acceptera cookies generellt kan Kunden ställa in det i sin webbläsare. Genom webbläsaren kan även tidigare lagrade cookies raderas.

## 20 Force Majeure

För det fall att en händelse utanför Badrumsbesiktningar AB:s kontroll inträffar och händelsen inte skäligen hade kunnat förutses ska force majeure tillämpas. Det innebär att förpliktelser enligt avtal upphör mellan Badrumsbesiktningar AB och Kunden. Sådana händelser kan till exempel vara krig, uppror, strejk, myndighetsåtgärd eller annan liknande händelse.

## 21 Ändringar av de allmänna villkoren

Dessa allmänna villkor kan ensidigt ändras av Badrumsbesiktningar AB. Den senaste och vid var tid gällande version av de allmänna villkoren finns publicerade på hemsidan:

[www.badrumsbesiktningar.se/villkor](http://www.badrumsbesiktningar.se/villkor)

Om någon bestämmelse eller del därav i de allmänna villkoren eller det enskilda köpeavtalet/uppdraagsbekräftelsen skulle befinnas ogiltigt ska det inte innebära att avtalet i dess helhet är ogiltigt, utan istället ska, i den mån ogiltigheten väsentligen påverkar parternas utbyte av eller prestation enligt avtalet, skälig jämkning av avtalet ske.

## 22 Tillämplig lag och tvistelösning

Badrumsbesiktningar AB:s avtal regleras och tolkas i enlighet med svensk rätt.

För det fall att Badrumsbesiktningar AB och Kunden hamnar i en tvist är målsättningen att denna i första hand ska lösas genom en samförståndslösning efter diskussion med Badrumsbesiktningar AB och Kunden.

Kunden har dock möjlighet att få tvisten prövad av Allmänna Reklamationsnämnden. Mer information om Allmänna Reklamationsnämnden och prövningen där hittar du på Allmänna Reklamationsnämndens hemsida: [www.arn.se](http://www.arn.se).

Kunden kan även framföra klagomål till EU-kommissionens plattform för medling av tvister, följ: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Om uppdragsgivaren lämnar ett klagomål via denna länk kommer ärendet vidarebefordras till korrekt nationellt ansvarigt tvistlösningsorgan som i sin tur kommer ta kontakt med Badrumsbesiktningar AB för att försöka lösa tvisten.

## Kontaktuppgifter

**Hemsida:** [www.badrumsbesiktningar.se](http://www.badrumsbesiktningar.se)

**Mail:** [info@badrumsbesiktningar.se](mailto:info@badrumsbesiktningar.se)

**Telefonnummer:** 08-40929409



## I besiktningssuppdraget ingår vidare ej besiktning av följande om inte annat särskilt har avtalats:

- Besiktning av kryppgrunder, källare, vindar eller andra intilliggande utrymmen.
- Besiktning av bastu, ångbastu eller relaxavdelningar.
- Kontroll av vattentryck eller vattenkvalitet.
- Funktionstest av vitvaror, golvbrunnar, inredning, blandare eller annan utrustning.
- Kontroll av ventilation och luftflöden.
- Mätningar av fukt eller andra värden.
- Besiktning av utrymmen eller installationer utanför det utrymme som framgår av uppdragsbekräftelsen.
- Kontroll eller mätningar av elinstallationer, gruppcentraler eller jordfelsbrytare.
- Granskning av äktheten i underlag, intyg eller egenkontroller.
- Granskning av huruvida fel har åtgärdats korrekt eller granskning av bilder på åtgärder.
- Kontroll av vidhäftning på keramik.
- Bedömning av huruvida golvvärme har förlagts korrekt och om den fungerar samt uppnår tillräcklig temperatur.
- Funktionstest eller inspektion av mekanisk eller elektrisk utrustning, inklusive pumpar, fläktar eller belysningsystem.
- Provtryckning av rörsystem, inklusive vatten- och avloppsledningar.
- Bedömning av byggnadens bärande strukturer, inklusive balkar, pelare och fundament.
- Bedömning av om konstruktionen som helhet är tillfylles och uppfyller gällande normer och krav.
- Bedömning av om byggmaterial har monterats korrekt enligt tillverkarens anvisningar och branschstandarder.
- Bedömning av eventuella estetiska defekter som inte påverkar funktion eller säkerhet, såsom mindre repor, färgskiftningar eller kosmetiska ojämnheter.
- Analys eller testning av materialprov för att fastställa hållfasthet, hållbarhet eller komposition.
- Kontroll av om bygglov, tillstånd eller andra lagstadgade krav har uppfyllts för den aktuella byggnationen eller installationen.
- Besiktningen omfattar inte kontroll av brandsäkerhet, brandklassade material eller brandskyddssystem
- De ovan nämnda punkterna utgör endast exempel och ska inte betraktas som en uttömmande lista över vad som inte ingår i besiktningssuppdraget. Det kan finnas ytterligare moment eller områden som inte omfattas av uppdraget, även om dessa inte uttryckligen har specificerats här. Denna lista är således inte begränsande. För en fullständig och detaljerad beskrivning av uppdragets omfattning och eventuella undantag, hänvisas till den individuella uppdragsbekräftelsen.